**社会服务机构（慈善组织）评估指标**

本评估指标由4项一级指标、16项二级指标、40项三级指标组成，总分1000分。

**一、基础条件（170分）**

（一）法人资格（70分）

1.法定代表人（15分）

产生程序

2.活动资金（10分）

★年末净资产

有独立的银行帐号

3.名称牌匾（10分）

悬挂证书和牌匾

4.办公条件（35分）

办公用房

办公面积

办公自动化

办公设备及业务器械

（二）章程（30分）

5.章程制定符合程序（30分）

表决程序

章程核准（备案）

（三）登记和备案（30分）

6.变更登记和备案（30分）

名称、业务范围、住所、开办资金、法定代表人、业务主管单位等发生变化的，按规定办理变更登记手续

印章、银行帐户等按规定办理备案手续

（四）年度年报检查（40分）

7.年度年报检查（40分）

★近两年年度检查年报情况

**二、内部治理（378分）**

（五）党建工作（100分）

8.两个覆盖情况（10分）

★建立党组织或选派党建工作指导员情况

9.党建考评情况（30分）

★社会组织党建工作标准化建设

10.党建业务融合情况（10分）

党建工作与社会组织业务活动深度融合

11.党组织建设情况（50分）

签订社会组织党建工作责任书

党组织书记抓基层党建工作述职考核报告

认真落实党的组织生活制度

建立健全党组织参与决策制度

阵地建设，选树典型，发挥作用

（六）发展规划（18分）

12.长期规划（8分）

有单位发展中长期发展规划

13.年度计划（10分）

工作计划和总结

（七）组织机构（35分）

14.机构设置合理，职责明确（35分）

理事会的召开次数

理事按章程规定产生且理事会成员中有职工代表

监事机构

（八）人力资源（65分）

15.人力资源管理（65分）

从业人员

从业人员文化程度

与专职人员签订劳动合同

聘用和管理制度

建立奖惩制度并有效实施

业务培训

薪酬管理制度

社会保险和公积金

行政负责人文化程度

法定代表人述职情况

（九）财务状况（160分）

16.财务状况和资产管理（125分）

会计人员配备

查看兼职会计是否与该单位有关联或者有资质

会计人员岗位职责

会计人员是本单位专职人员

会计人员参加业务培训

会计部门负责人（或主管会计）的技术职称

会计制度

会计科目的设置

帐簿登记（封面、年度结转、合计、累计等）

账务处理

财务处理电算化

经费来源和资金使用

制定符合《内部会计控制规范》的财务管理制度

资产管理制度

税务登记

票据使用

年报、换届时进行了财务审计

财务各项支出审批符合规定的程序

近两个年度收入增长情况

年度财务报告

★社会服务机构非营利监管问题情形

17.档案和证章（35分）

档案和证章管理（35分）

档案、证章管理制度

档案、证章的管理

★证书的使用

**三．工作绩效（376分）**

（十）社会捐赠、募集和政府购买服务（38分）

18.年度捐赠收入（20分）

接受资金和物资总额

19.年人均接受捐赠金额（9分）

年人均接受捐赠金额

20.政府购买服务（9分）

政府购买服务金额和项目配套资金金额

（十一）公益活动规模和效益（120分）

21.公益支出水平（72分）

公益事业支出金额

公益支出比例

22.公益支出增长水平（19分）

公益事业支出增长额

公益事业支出增长率

23.乡村振兴和帮困（10分）

★乡村振兴和帮困支出占当年公益支出比例

24.工作人员工资福利和行政办公支出比例（19分）

工资福利和行政办公支出占当年总支出的比例

（十二）项目开发与运作（128分）

25.组织价值理念（10分）

项目体现的组织价值理念

26.项目运作规范性（76分）

项目论证、计划及报批情况

★项目管理、监督及反馈情况

项目总结和评估情况

★项目公益性

项目选择公平性

27.项目创新性和可持续性（29分）

项目影响力

创新性

可持续性

28.项目社会效益（13分）

社会效益

★负面影响

（十三）信息公开与宣传（90分）

29.信息公开管理（28分）

信息公开制度

信息公开负责人

设立新闻发言人

信息公开档案

30.公开接受、使用社会捐赠情况（29分）

接收捐款数额

资金使用情况

发布年度工作报告

31.公开公益资助项目种类、申请、评审程序以及评估结果（14分）

公益资助项目种类以及申请、评审程序

选定受助对象

项目评估结果

32.社会宣传（19分）

建立新媒体平台

刊物和宣传资料

媒体报道

**四、社会评价（76分）**

（十四）内部评价（8分）

33.理事评价（4分）

对公益、慈善组织重大事项民主决策、秘书长工作、筹资能力等方面的评价

34.监事评价（4分）

对公益、慈善组织民主决策、领导班子履行职责、财务管理、资金使用等方面的评价

（十五）公众评价（18分）

35.捐赠人评价（11分）

对公益、慈善组织公益性、项目效果满意度、社会影响力等方面的评价

36.受助人评价（4分）

对公益、慈善组织总体印象、 公正公开选定受助人、履行协议等方面的评价

37.志愿者评价（3分）

对公益、慈善组织公益性、项目创新性、项目可操作性、社会效果、志愿者管理等方面的评价

（十六）管理部门评价（50分）

38.登记管理机关评价（20分）

对公益、慈善组织规范化建设、财务管理、信息公开、社会公信力等方面的评价

39.业务主管单位或党建领导机关（20分）

对公益、慈善组织规范管理、党建工作、领导班子、创新能力、发挥作用、社会影响等的评价

40.其它相关管理部门评价（10分）

政府部门的表彰和奖励

注：“★”标项指标为重点考察指标